

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — VENDEURS

(Service d'inspection de motocyclettes d'occasion)

Dernière mise à jour : 10 avril 2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV Vendeurs ») régissent les conditions de vente du service d'inspection de motocyclettes d'occasion proposé par MOTOSCORE SAS via sa Plateforme <https://www.motoscore.fr> au Vendeur.

Article 2 — Commande d'une inspection

Le Vendeur commande une Inspection en remplissant le formulaire dédié sur la Plateforme. Il sélectionne la formule souhaitée et les éventuelles options (visite à domicile, essai routier, analyse d'huile). La commande est validée après paiement en ligne.

Un numéro MOTOSCORE au format MSWWYZZZZ est attribué automatiquement à la commande. Ce numéro constitue l'identifiant unique de l'inspection.

Article 3 — Tarifs

Les tarifs en vigueur sont les suivants (TTC) :

Inspection Standard : 79,00 €

Option visite à domicile : + 50,00 €

Option essai routier : + 30,00 €

Option analyse d'huile moteur : + 140,00 €

Les tarifs sont susceptibles d'évoluer. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Article 4 — Paiement

Le paiement s'effectue intégralement en ligne par carte bancaire via Stripe. Le montant est autorisé lors de la commande mais n'est capturé (encaissé) qu'à l'acceptation de la mission par un Inspecteur. En cas d'absence d'Inspecteur disponible, l'autorisation est annulée et aucun montant n'est débité.

Article 5 — Déroulement de l'inspection

Après acceptation de la mission par un Inspecteur, un rendez-vous est fixé entre le Vendeur et l'Inspecteur. L'inspection est réalisée au lieu indiqué par le Vendeur (ou à l'adresse de l'Inspecteur si la visite à domicile n'a pas été commandée).

Le Vendeur s'engage à rendre la motocyclette accessible et en état de démarrage au jour et à l'heure convenus. Tout retard ou absence non justifiée du Vendeur pourra entraîner l'annulation de l'inspection sans remboursement.

Article 6 — Rapport et score

À l'issue de l'inspection, le Rapport est mis en ligne dans l'espace vendeur de la Plateforme. Le Vendeur peut le consulter intégralement et le partager avec des acheteurs potentiels.

Le Score MOTOSCORE reflète l'état apparent de la motocyclette au moment de l'inspection. Il ne constitue ni une garantie de l'état du véhicule, ni un engagement sur sa valeur marchande. Le

Score est calculé selon un algorithme propriétaire prenant en compte les 73 points de contrôle de la grille MOTOSCORE.

Article 7 — Annulation et remboursement

Le Vendeur peut annuler sa commande avant l'acceptation de la mission par un Inspecteur : remboursement intégral.

Après acceptation par l'Inspecteur mais avant la réalisation de l'Inspection : remboursement de 50 % du montant si l'annulation intervient plus de 48 heures avant le rendez-vous ; pas de remboursement si l'annulation intervient moins de 48 heures avant.

Après réalisation de l'Inspection : aucun remboursement n'est possible.

Article 8 — Limitation de responsabilité

L'Inspection MOTOSCORE est un examen visuel et fonctionnel réalisé sans démontage. Elle ne peut détecter les vices cachés, les défauts internes non apparents ou les pannes futures.

Le Rapport ne se substitue en aucun cas au contrôle technique obligatoire des véhicules de catégorie L. Le Vendeur reste responsable du respect de ses obligations légales en matière de vente de véhicule d'occasion (contrôle technique, certificat de non-gage, etc.).

La responsabilité de MOTOSCORE SAS au titre du service d'Inspection est limitée au montant effectivement payé par le Vendeur.

Article 9 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Vendeur consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, à condition que l'Inspection n'ait pas encore été réalisée.

Article 10 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les litiges seront portés devant les tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Bordeaux.